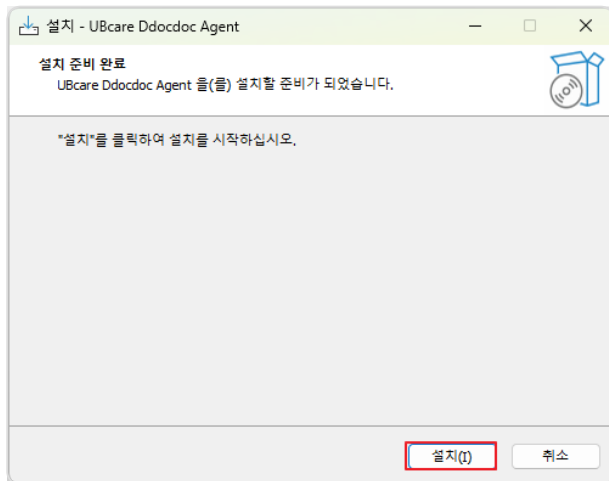


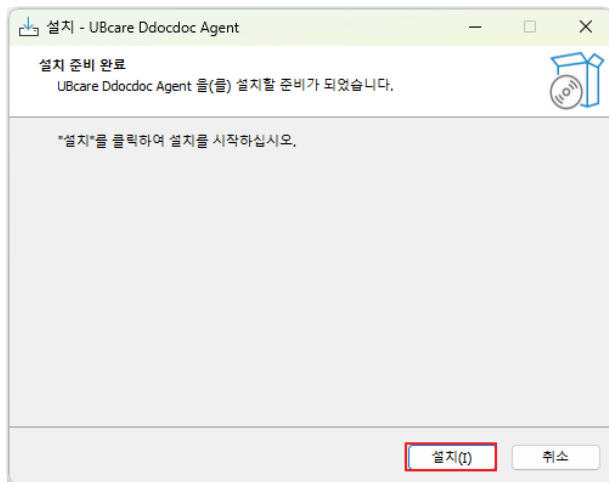
똑닥 접수/예약 장애 해결 안내

똑닥을 통한 접수나 예약이 정상적으로 이루어지지 않는 경우, 똑닥 에이전트 프로그램을 재설치하여 해결할 수 있습니다.

- 1 설치 파일 경로로 진입합니다.
- 파일 경로: YSR2000W\Etc\똑닥
- 2 위 경로에 있는 DdocdocAgentSetup.exe 파일을 더블 클릭하여 실행합니다.
- 3 화면에 나타나는 '설치' 버튼을 눌러 설치를 시작합니다.



- 4 설치 과정이 끝난 후 '완료' 버튼을 눌러 설치를 완료합니다.



- 5 똑닥 접수 및 예약이 정상적으로 작동하는 확인합니다.